

操作の途中で画面が白くなる場合

→ **再読み込み（リロード）** してください。

再読み込み（リロード）は、環境により様々な方法があります。

下記に一般的な方法を挙げましたので試してください。（※お使いのブラウザやデバイスによって表示や方法が異なります。）

◆パソコンの場合

【方法1】

画面の「再読み込みボタン」（矢印が一回転したような記号）を押す



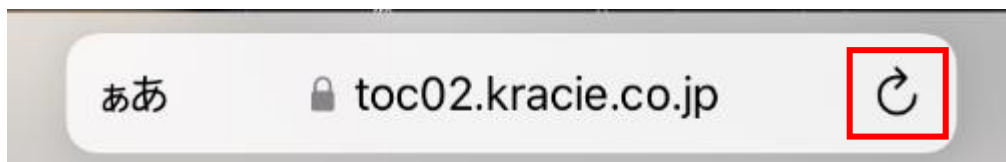
【方法2】

キーボードの **F5** を押す

◆スマートフォンの場合

【方法1】

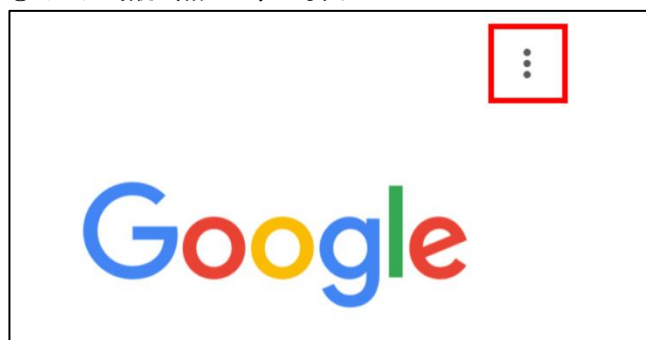
画面の「再読み込みボタン」（矢印が一回転したような記号）を押す



【方法2】

Google Chrome は、「再読み込みボタン」が隠れている場合があります。

①マーク（縦に点3つ）を押す



②「再読み込みボタン」を押す



パスワードを忘れてしまったとき

①ログイン画面 パスワードをお忘れの方を押す

ログイン

メールとパスワードを入力してください

 [パスワードお忘れの方](#)

アカウントをお持ちでない方 [アカウントを作成する](#)

②登録しているメールアドレスを入力して、「送信ボタン」を押す。

パスワードをリセットする

メールアドレスを入力してください：

[パスワードを覚えていますか？ ログインに戻る](#)

③登録しているメールアドレスにメールが届きます。

「パスワードをリセット」ボタンを押す。

Kracie
Professional

パスワードをリセット

クラシエプロフェッショナル オンライン サービスでのお客様アカウントのパスワードをリセットするためには、このリンクにアクセスしてください。新しいパスワードをリクエストしていない場合は、このメールを削除してください。よろしくお願いたします。

パスワードをリセット

またはショップにアクセスする

ご不明な点がございましたら、このメールにご返信いただくか、khpro-ec@kracie.co.jpまでご連絡ください。

④新しいパスワードを設定する。

「パスワード」・「パスワードの確認」に同じパスワードを入力し、「パスワードをリセットする」ボタンを押す

アカウントのパスワードをリセットする

新しいパスワードを入力してください：

パスワード

パスワードの確認 **上と同じパスワードを入力**

パスワードをリセットする

WEB サイトトップページに戻ります。

「メールアドレス」と先ほど設定した**新しい「パスワード」**でログインしてください。